

DİSİPLİNLERARASI BOYUTLARIYLA HİZMET İŞLETMELERİ

Editör: Dr. Öğr. Üyesi Yusuf YILDIRIM

EĞİTİM
yayınevi

DİSİPLİNLERARASI BOYUTLARIYLA HİZMET İŞLETMELERİ

Editör: Dr. Öğr. Üyesi Yusuf YILDIRIM

Genel Yayın Yönetmeni: Yusuf Ziya Aydoğan (yza@egitimyayinevi.com)

Genel Yayın Koordinatörü: Yusuf Yavuz (yusufyavuz@egitimyayinevi.com)

Sayfa Tasarımı: Eğitim Yayınevi Grafik Birimi

Kapak Tasarımı: Eğitim Yayınevi Grafik Birimi

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı

Yayıncı Sertifika No: 47830

ISBN: 978-625-8341-29-4

1. Baskı, Haziran 2022

Baskı Cilt

Bulut Dijital Matbaa Sanayi Ticaret Limited Şirketi

Musalla Bağları Mah. İnciköy Sok. 1/A Selçuklu / KONYA

Matbaa Sertifika No: 48120

Kütüphane Kimlik Kartı

DİSİPLİNLERARASI BOYUTLARIYLA HİZMET İŞLETMELERİ

Editör: Dr. Öğr. Üyesi Yusuf YILDIRIM

216 s., 165x240 mm

Kaynakça var, izin yok.

ISBN: 978-625-8341-29-4

Copyright © Bu kitabın Türkiye'deki her türlü yayın hakkı Eğitim Yayınevi'ne aittir. Bütün hakları saklıdır. Kitabın tamamı veya bir kısmı 5846 sayılı yasanın hükümlerine göre kitabı yayımlayan firmanın ve yazarlarının önceden izni olmadan elektronik/mechanik yolla, fotokopi yoluyla ya da herhangi bir kayıt sistemi ile çoğaltılamaz, yayımlanamaz.

EĞİTİM

Yayınevi

Yayınevi Türkiye Ofis: İstanbul: Eğitim Yayınevi Tic. Ltd. Şti., Atakent mah. Yasemen sok. No: 4/B, Ümraniye, İstanbul, Türkiye

Konya: Eğitim Yayınevi Tic. Ltd. Şti., Fevzi Çakmak Mah. 10721 Sok. B Blok, No: 16/B, Safakent, Karatay, Konya, Türkiye
+90 332 351 92 85, +90 533 151 50 42, 0 332 502 50 42
bilgi@egitimyayinevi.com

Yayınevi Amerika Ofis: New York: Eğitim Publishing Group, Inc.
P.O. Box 768/Armonk, New York, 10504-0768, United States of America
americaoffice@egitimyayinevi.com

Lojistik ve Sevkiyat Merkezi: Kitapmatik Lojistik ve Sevkiyat Merkezi, Fevzi Çakmak Mah. 10721 Sok. B Blok, No: 16/B, Safakent, Karatay, Konya, Türkiye
sevkiyat@egitimyayinevi.com

Kitabevi Şubesi: Eğitim Kitabevi, Şükran mah. Rampalı 121, Meram, Konya, Türkiye
+90 332 499 90 00
bilgi@egitimkitabevi.com

İnternet Satış: www.kitapmatik.com.tr
+90 537 512 43 00
bilgi@kitapmatik.com.tr

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	V
HİZMET İŞLETMELERİNDE PERSONEL GÜÇLENDİRME Ayhan BAYRAM	7
HİZMET İŞLETMELERİNDE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ Senem ERGAN	21
HİZMET İŞLETMELERİNDE YEŞİL PAZARLAMA Gülay KESKİN	37
SAĞLIK İŞLETMELERİNİN KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK BAŞARISI ÜZERİNDEKİ TÜKETİCİ ROLÜ Betül ÇAL	57
“EĞLENCEYİ TÜKETMEK” YA DA “MUTLULUĞU SATIN ALMAK”: EĞLENCE İŞLETMELERİ, HAZLAR VE MUTLULUK İLİŞKİSİ Gülistan ELMACIOĞLU	77
TÜRKİYE’DE DİJİTALLEŞEN SEKTÖREL YAYINCILIK ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA Dilhan APAK	89
HİZMET İŞLETMELERİNİN EKONOMİK BÜYÜME ÜZERİNDE ETKİSİ: BANKACILIK SEKTÖRÜ Emir ATAY	103
HİZMET İŞLETMELERİNDE FİNANSAL YÖNETİM Merve ARSLAN	117
TWITTER PAYLAŞIMLARI ÜZERİNDEN ONLINE REZERVASYON SİSTEMLERİNİN METİN MADENCİLİĞİ YÖNTEMLERİ İLE İNCELENMESİ Gökçe KARAHAN ADALI	131
SAĞLIK İŞLETMELERİNDE BÜYÜK VERİ VE MAKİNE ÖĞRENMESİ KULLANIMI Asiye BİLGİLİ	147

HİZMET İŞLETMELERİNDE GENİŞLETİLMİŞ GERÇEKLIK (XR) KULLANIMI	159
Ceren ÇAĞLAR	
HİZMET İŞLETMELERİNDE DEĞER YARATMA STRATEJİSİNİN RAPORLANMASI: ENTEGRE RAPORLAMA	171
Yusuf KALDIRIM	
ÇEVRE MUHASEBESİ VE HİZMET İŞLETMELERİNDEKİ ÖNEMİ	191
İrem ÖZCAN	
ŞEREFİYENİN TANIMI, ÖLÇÜMLENMESİ VE HİZMETLER SEKTÖRÜ ŞİRKET BİRLEŞME YA DA SATIN ALMA İŞLEMLERİNDEKİ ÖNEMİ	205
Özgür ÖZKAN	